

Online Reservierungssystem

Das Reservierungssystem mag im ersten Moment komplizierter wirken als es eigentlich ist. Nach den ersten Versuchen wird es sich als recht einfach darstellen. Es wurde versucht, das System so einfach wie möglich zu gestalten.

Um mögliche Berührungspunkte auszumerzen, kann das System in kleinen Gruppen vorgestellt und die notwendigen Einstellungen zum Start gemeinsam durchgegangen werden. Bitte bei Bedarf melden und Euch nicht abschrecken lassen. Es wird dann in kleinen Gruppen auf die einzelnen Problemstellungen eingegangen. Die eigentliche Buchung ist nach erfolgter Systemanmeldung relativ einfach. Das möglicherweise kompliziert erscheinende ist nach erstmaliger Buchung erledigt (die Anfangshürden dienen ausschließlich dem vorgeschriebenen Datenschutz)

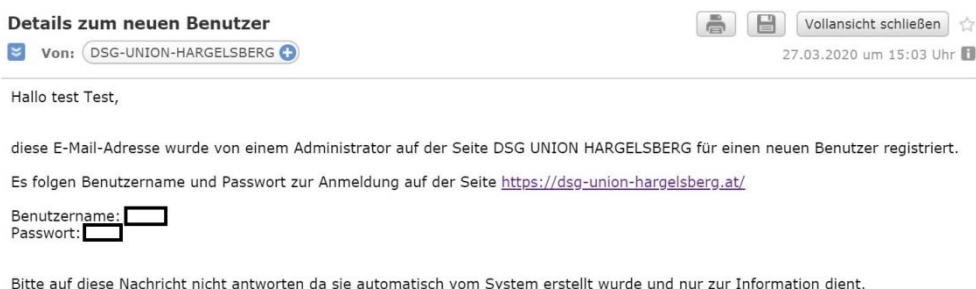
⇒ **Wie bekommt man einen Zugang zum Online - Tennisplatzreservierungssystem?**

Gastzugang: → Ein E-Mail an Sektion Tennis schicken: gstrassnig@dsg-union-hargelsberg.at

Die Zugangsdaten werden sodann per E-Mail zugeschickt, eine Platzstunde beläuft sich aktuell auf 16€; die Rechnungslegung erfolgt am Monatsende per E-Mail.

Mitglieder: → nach Einzahlung des Mitgliedbeitrages für die aktuelle Saison werden die Zugangsdaten im Laufe der darauffolgenden Tage per E-Mail bzw. WhatsApp geschickt. Nachdem eine erstmalige Registrierung erfolgt ist, gilt diese auch für die Folgejahre, denn der Zugang bleibt erhalten und wird nur nach Saisonende auf inaktiv gestellt.

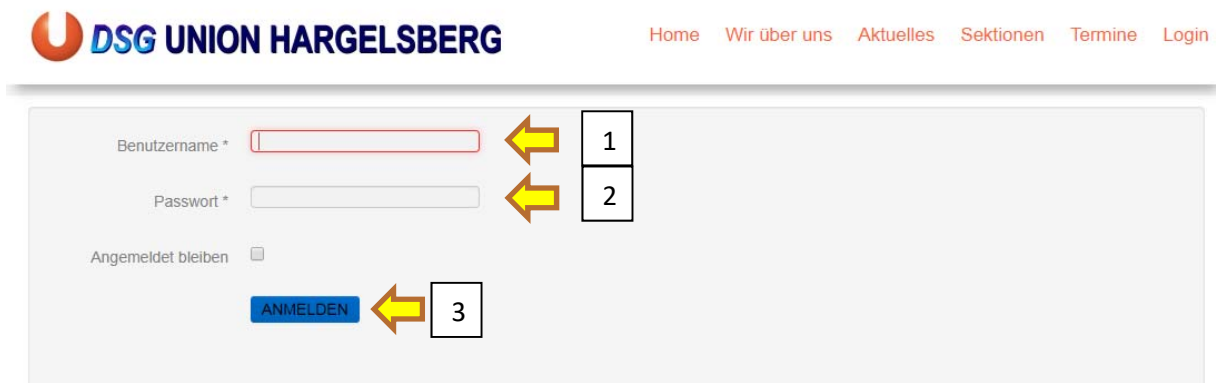
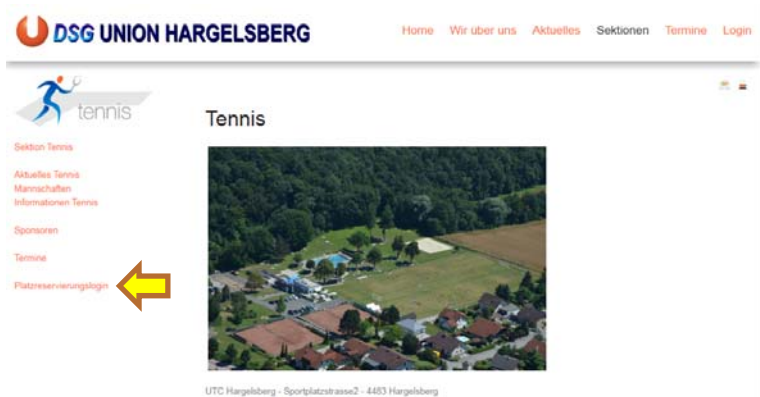
Es wird der Benutzername sowie ein Initialpasswort, welches beim ersten Login zu ändern ist, geschickt. Sie erhalten also ein Mail, das in etwa wie folgt aussieht:



⇒ **Wie führe ich einen ersten Login durch?**

Das Reservierungssystem befindet sich auf der Vereinshomepage unter der Sektion „Tennis“

<https://www.dsg-union-hargelsberg.at/index.php/sektionen/tennis>



Man gibt den Benutzernamen (1) und das Initialpasswort (2) ein, welches aus Datenschutzgründen das erste Mal geändert werden muss.

Diese Maske erscheint nur bei der ersten Anmeldung. Die Mindestlänge des Passwortes ist wie das Initialpasswort, kann aber gerne auch länger sein. Bitte hier an eine gewisse Sicherheit denken.

Nachdem das Feld ANMELDEN (3) gedrückt wurde, erscheint folgendes Fenster:


Benutzermenü


Login  4
Profil bearbeiten

Profil bearbeiten

Name *

Benutzername
(optional)

Passwort *  1

Passwort bestätigen *  2

E-Mail-Adresse *


E-Mail-Adresse bestätigen *

Basiseinstellungen

Editor
(optional)

Zeitzone
(optional)

Website-Sprache
(optional)

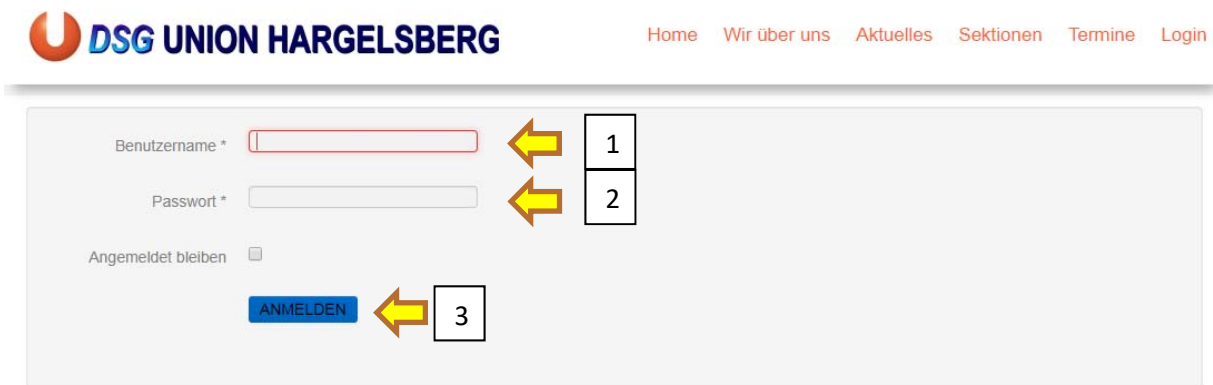
 3

Hier ändert man einmalig das Passwort (1) und bestätigt dieses (2). Nachdem das Feld SENDEN (3) gedrückt wurde, muss man den Login-Button (4) drücken, welcher zu folgendem Fenster führt:

 1

Erst durch das ABMELDEN (1) wird die Passwortänderung durchgeführt.

⇒ Wie führe ich einen **Login** durch, nachdem das Initialpasswort geändert wurde?



Hier ist nochmals der Benutzername (1) und das persönliche Passwort (2) einzugeben, um sich im System ANMELDEN (3) zu können. Das Menü auf der rechten Seite hat sich nun um einige Einträge erweitert:



Platzübersicht Symbol: Grafische Darstellung der belegten Plätze als – nicht buchbar, noch zu buchende als +)

Platzübersicht Tabelle: Grafische Darstellung als Tabelle

Beide Übersichten haben die gleiche Funktion, es erfolgt nur eine andere Darstellung, welche besonders bei der Benützung unterschiedlicher Geräte (Handy, Tablet, Computer) Vorteile haben kann.

Die Ansichten können je nach verwendetem Gerät und Auflösung unterschiedlich aussehen.

Je nach Art des Handys empfiehlt es sich, entweder die Darstellung quer zu legen oder unter den Einstellungen des jeweiligen Browsers eine „Desktopversion“ anzufordern.



Meine Buchungen: hier können die erfolgten Buchungen eingesehen werden

Logout: Hier wird das Buchungssystem wieder verlassen)

Im Folgenden wird auf die beiden Darstellungen „Platzübersicht Symbol“ bzw. „Platzübersicht Tabelle“ näher eingegangen:


Platzübersicht Symbol:

Diese Ansicht kann je nach verwendetem Gerät und Auflösung variieren.

Die grünen Symbole  bedeuten, der Platz ist noch zu buchen, die grauen Symbole  bedeuten, dass die Reservierungsfrist bereits abgelaufen ist oder der Platz bereits gebucht wurde.

Über die einzelnen Tagesreiter kann auf die Auslastung der unterschiedlichen Tage gewechselt werden.

Die aktuelle Einstellung ermöglicht eine Reservierung in den nächsten 10 Tagen.

Eine Reservierung kann durch das Anklicken des grünen Symboles  erfolgen.



Die Tennisplätze der DSG Union Hargelsberg umfassen

4 gepflegte Sandplätze im Freien

welche in der Zeit von April bis Oktober bespielbar sind




Freitag, 27.03.2020

Tennisplatz	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
08:00 - 09:00	⊖	⊖	⊖	⊖
09:00 - 10:00	⊖	⊖	⊖	⊖
10:00 - 11:00	⊖	⊖	⊖	⊖
11:00 - 12:00	⊖	⊖	⊖	⊖
12:00 - 13:00	⊖	⊖	⊖	⊖
13:00 - 14:00	⊖	⊖	⊖	⊖
14:00 - 15:00	⊖	⊖	⊖	⊖
15:00 - 16:00	⊖	⊖	⊖	⊖
16:00 - 17:00	+	+	+	+
17:00 - 18:00	+	+	+	+
18:00 - 19:00	⊖	⊖	+	+
19:00 - 20:00	⊖	⊖	+	+
20:00 - 21:00	+	+	+	+
21:00 - 22:00	+	+	+	+

[+ Samstag, 28.03.2020](#)
[+ Sonntag, 29.03.2020](#)
[+ Montag, 30.03.2020](#)


Platzübersicht Tabelle:

Diese Ansicht kann je nach verwendetem Gerät und Auflösung variieren.

Die grünen Symbole  bedeuten, dass der Platz ist noch zu buchen ist, die grauen Symbole  bedeuten, dass die Reservierungsfrist bereits abgelaufen ist, während die roten Symbole  bedeuten, dass der Platz bereits gebucht wurde.

Über die einzelnen Tagesreiter kann auf die Auslastung der unterschiedlichen Tage gewechselt werden.

Die aktuelle Einstellung ermöglicht eine Reservierung in den nächsten 10 Tagen.

Eine Reservierung kann durch das Anklicken des grünen Symboles  erfolgen.

Tennis



Die Tennisplätze der DSG Union Hargelsberg umfassen

4 gepflegte Sandplätze im Freien

welche in der Zeit von April bis Oktober bespielbar sind



« Freitag, 27.03.2020 »

Tennisplatz

	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
08:00 - 09:00				
09:00 - 10:00				
10:00 - 11:00				
11:00 - 12:00				
12:00 - 13:00				
13:00 - 14:00				
14:00 - 15:00				
15:00 - 16:00				
16:00 - 17:00				
17:00 - 18:00	buchen	buchen	buchen	buchen
18:00 - 19:00	Kindertraining	Kindertraining	buchen	buchen
19:00 - 20:00	Kindertraining	Kindertraining	buchen	buchen
20:00 - 21:00	buchen	buchen	buchen	buchen
21:00 - 22:00	buchen	buchen	buchen	buchen



⇒ [Wie führe ich eine Reservierung durch?](#)

Die Reservierung erfolgt je nach gewählter Ansicht durch Klicken auf  oder .

Im Anschluss erscheint das Reservierungsfenster. Bei der ersten Reservierung müssen die fehlenden Daten ergänzt werden. Bei allen darauffolgenden Reservierungen merkt sich das System Ihre Daten. Sie müssen lediglich auf Aktualität kontrolliert werden.

Nach Drücken der Taste „JETZT RESERVIEREN“ wird ihre Reservierung durchgeführt.

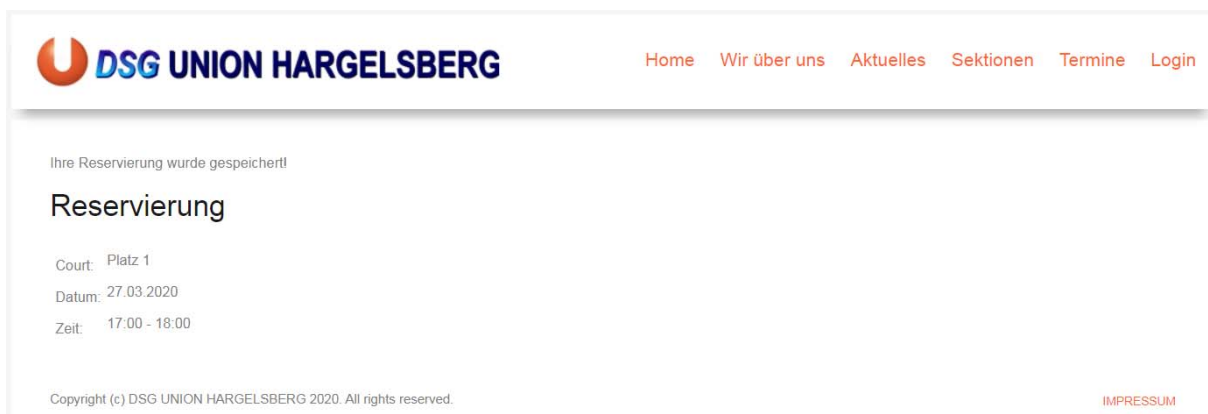
Reservierung

Court:	Platz 1
Datum:	27.03.2020
Zeit:	17:00 - 18:00
Vorname*	<input type="text" value="test"/>
Nachname*	<input type="text" value="Test"/>
E-Mail Adresse*	<input type="text"/>
E-Mail Adresse bestätigen*	<input type="text"/>
Strasse und Hausnummer*	<input type="text"/>
Postleitzahl*	<input type="text"/>
Ort*	<input type="text"/>
Mobilfunknummer*	<input type="text"/>
Datenschutz*	<input type="checkbox"/> Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten innerhalb des Verbandes einverstanden
AGBs*	<input type="checkbox"/> Ich bin mit der Tennisplatzordnung einverstanden --> Menüpunkt Informationen Tennis
JETZT RESERVIEREN	

Copyright (c) DSG UNION HARGELSBURG 2020. All rights reserved.

[IMPRESSUM](#)

Sie erhalten automatisiert im Anschluss eine Bestätigung per E-Mail und kommen zu folgendem Fenster:



The confirmation screen displays the DSG UNION HARGELSBURG logo and navigation menu at the top. Below the logo, it states "Ihre Reservierung wurde gespeichert!" (Your reservation has been saved!). The reservation details are repeated: Court: Platz 1, Datum: 27.03.2020, Zeit: 17:00 - 18:00. At the bottom, it includes the copyright notice and the IMPRESSUM link.

Somit wurde die Buchung durchgeführt! Durch den Zurück-Button ihres Browsers oder über Menü Sektionen- Tennis gelangen Sie wieder zur ursprünglichen Ansicht zurück und Sie können, falls gewünscht, weitere Reservierungen durchführen.

Am Ende empfiehlt es sich, über den **Logout** Button im Menü und anschließend über den Abmelden-Button sich vom System wieder abzumelden. Nach einer eingestellten Zeit werden Sie automatisch vom System abgemeldet.

⇒ [Wie kann ich meine Buchungen einsehen bzw. stornieren?](#)

Man kann seine Buchungen nur dann einsehen bzw. stornieren, wenn man eingeloggt ist. Über den Button „Meine Buchungen“ können die durchgeführten Buchungen kontrolliert oder fälschlich durchgeführte Buchungen wieder storniert werden.



Tennis

[Sektion Tennis](#)

[Aktuelles Tennis](#)

[Mannschaften](#)

[Informationen Tennis](#)

[Sponsoren](#)

[Termine](#)

[Platzreservierungslogin](#)

[Platzübersicht Symbol](#)

[Platzübersicht Tabelle](#)

[Meine Buchungen](#)



[Logout](#)



UTC Harnalehorn Sportplatztracso? 4MR Harnalehorn

Den Button „Meine Buchungen“ drücken und es folgt dieses Fenster:

Reservierung

#	Court:	Datum:	Zeit:	Gruppe und Preis:	Buchungsstatus	
1	Platz 1	27.03.2020	17.00 - 18.00	-	bestätigt	Stornieren
2	Platz 2	27.03.2020	17.00 - 18.00	-	bestätigt	Stornieren

Durch das Drücken auf „Stornieren“ kann die Reservierung storniert werden und somit ist diese Buchung unter „Meine Buchungen“ als „storniert“ gekennzeichnet.

⇒ Was mache ich, wenn ich mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen habe?

Um die Sicherheit zu erhöhen, wurde aktuell ein automatisiertes Rücksetzen deaktiviert.

Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall die Sektionsleitung unter gstrassnig@dsg-union-hargelsberg.at

Bei sämtlichen Unklarheiten wenden Sie sich bitte gerne an die Sektionsleitung – per Mail oder direkt per Telefon. Ich werde versuchen, diese umgehend zu beseitigen. Auch für Verbesserungsvorschläge sind wir dankbar!

FAQs:

⇒ Ist das Reservierungssystem verpflichtend?

Ja.

Es ist nur möglich, die Auslastung des Platzes Online zu prüfen, wenn sich alle Mitglieder daran halten. Nur dann kann Online nachgesehen werden, ob oder wann ein Platz frei ist.

⇒ Muss ich auch als Gast den Platz Online reservieren?

Ja.

Es ist nur möglich, die Auslastung des Platzes Online zu prüfen, wenn sich alle Mitglieder und auch Gäste daran halten. Sollten Sie mit einem Mitglied spielen, kann dieses die Reservierung durchführen. Das Mitglied ist dann zur Abgabe des anteiligen Gastbeitrages an die Sektion verpflichtet.

⇒ Kann eine Familie einen gemeinsamen Account verwenden?

Um den administrativen Aufwand in Grenzen zu halten, wäre ein gemeinsamer Benutzer in der Familie wünschenswert. Es kann natürlich auch für jedes Familienmitglied ein eigener Benutzer angelegt werden – der Vorteil liegt in der Mailbestätigung. Falls dies der Wunsch ist, bitte die Sektionsleitung zu kontaktieren. Standardmäßig wird pro eingezahlten Mitgliedsbeitrag nur ein Benutzer angelegt.

⇒ Warum sieht man nicht, wer den Platz reserviert hat?

Die Angabe des Reservierungsnamens ist leider aus Datenschutzgründen nicht erlaubt.

⇒ Können mehrere Stunden oder Plätze auf einmal gebucht werden?

Nein. Das System lässt nur Buchungen in einzelnen Einheiten zu.

Sollten Turniere, Meisterschaften etc. eingetragen werden – bitte dies über die Sektionsleitung zu erledigen.

⇒ Warum sieht die Darstellung auf meinem Handy ganz anders aus?

Leider kann das System aktuell nicht sämtliche unterschiedlichen Auflösungen der einzelnen Geräte in gleicher Weise abdecken. Das bedeutet, dass die Darstellung je nach Gerät variieren kann. Sollte die Auflösung des Gerätes zu gering sein, kann es helfen, den Bildschirm zu drehen.

Eine weitere Möglichkeit ist es, im jeweilig verwendeten Browser unter „Einstellungen“ eine „Desktopversion“ oder manchmal auch „PC-Version“ genannt anzufordern. Dadurch erfolgt die Darstellung meist ähnlich wie auf einem PC und es wird keine vereinfachte Mobilversion angefordert.

⇒ Warum werden 2 unterschiedliche Ansichten angeboten?

Abhängig vom verwendeten Gerät und den persönlichen Präferenzen, kann die eine oder andere Ansicht den persönlichen Bedürfnissen eher entsprechen. Die Funktion der beiden unterschiedlichen Ansichten „Symbol“ oder „Tabelle“ ist die gleiche.

⇒ Wo befinden sich die gespeicherten Daten?

Das Reservierungssystem befindet sich auf unserem eigenen Domainserver sowie auch alle eingegebenen Daten.

⇒ Wie ist vorzugehen, wenn jemand bereits auf dem reservierten Platz spielt?

Bitte die Person höflich darauf hinzuweisen, dass der Platz bereits online reserviert ist und sie zum Verlassen des Platzes auffordern. Im Idealfall kann die Reservierung am Handy gezeigt werden. Sollte dies öfter vorkommen - bitte mit der Sektionsleitung Kontakt aufzunehmen.

Ein Ausweichen auf einen anderen Platz ist nicht möglich, es sei denn, dass dieser über das Reservierungssystem gebucht wird.